

EBILL Customer

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

23-12-2021

Name : Ms. Seema Sethi
 Billing Address : w/o Late Mr Dinesh Sethi Farm-2-A KH-593 594
 597 596 Ground floor 10 Quarter Area
 Mandi Road -1 DELHI 110030
 Mobile / Tel. No. : 9810146242
 Email ID : info@gsaonline.in
 District / Division : Saket
 Walking Sequence : MDF010138A6AA
 Bill Month : DEC-21
 Bill Date : 08-12-2021

Sanctioned Load : 21.00 (kW)
 Contract Demand :
 M D I : 14.66 (kW)
 Power Factor : 1.000
 Pole No. : SKTPE609S1
 Meter Reading Status : DL
 Cycle No. : 0F
 Tariff Category : Domestic [Residential]

CA No. : 153269354
 Energisation Date : 08-03-2021
 Meter Type : 3PSK
 Supply Type : LT
 Bill No. : 101295433283
 Bill Basis : Actual
 O.D. No. : R/21/10261798489
 CCTV Tagged : No
 Street Light Tagged : No
 Wi Fi Tagged : No

Customer Care Centre No. (ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption (वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
47016441	kWh	04-12-2021	44401.00	08-11-2021	39426.00	1.00	26	4975.00
47016441	kW	04-12-2021	14.66	08-11-2021		1.00		14.66
47016441	kVAh	04-12-2021	44415.00	08-11-2021	39438.00	1.00	26	4977.00
47016441	kVA	04-12-2021	14.66	08-11-2021		1.00		14.66

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (09-11-2021 to 04-12-2021)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लैब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लैब आधारित विद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge (दोपहर ऑफ डे (टीओडी) शुल्क)		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" (विवृत शुल्क + स्थायी शुल्क - कूट पर 8% अधिभार)	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अधिभार, पीपीएससी राशि एम टीओडी अधिभार/कूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (J = A+B+C+D+E+ F+G+H+I) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएससी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएससी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" (टीओडी अधिभार/कूट राशि)			
3621.94 0.86 Mth(s)		40.00	3.00	120.00	16.69	20.03			3287.52	2336.19	56452.82
PPAC on Fixed Charge = "G"		80.00	6.50	520.00	16.69	86.79			2876.58		
604.51		908.00	8.00	7264.00	16.69	1212.36					
CCTV Units		132.00	3.00	396.00	16.69	66.09					
0.00		133.00	4.50	598.50	16.69	99.89					
Street Light Units		265.00	6.50	1722.50	16.69	287.49					
		265.00	7.00	1855.00	16.69	309.60					
Wi-Fi Units		3032.00	8.00	24256.00	16.69	4048.33					
Total Units = 4975		Total (B)=37472.00		Total (C)=6254.08		Total (D)=					

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी) Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Arrears / Refunds (बकाया / वापसी)	Late Payment Surcharge (LPSC)	Other Charges, if any	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबद्ध है)	(दोरी से भुगतान पर अधिभार)	(अन्य शुल्क, यदि हो तो)	(कूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
		0.15	56452.97		56452.97

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹
₹	BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (भुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	Cash Security Deposit	₹ 25200.00
Interest accrued for FY 2020-21, already adjusted in bill No. 100366036644 (generated for the period 08-03-2021 to 07-05-2021)		₹ (117.72)
Interest for FY 2021-22 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2022-23		

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

₹ 56450.00
Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि) 23-12-2021
If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ 73880.00 received on 20-11-2021. Payment accounted upto 05-12-2021. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹ 200, Three phase ₹ 500. "LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे गतिविध के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़नाव करें)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 16.69% been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.11.2021. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treat

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Payment slip

- Make your cheque/DD payable to BRPL CA No. 153269354
- Cheque should not be post dated.
- Write your telephone number on backside of the cheque.

- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Do not staple, only clip the cheque to payment slip.



0F00R1532693540000564500020211223000000000

Bill amount payable : ₹ 56450.00
 Cheque/DD No.:
 Bill month: .DEC-21.....
 Date:

Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees. Please call 19123 or email: brpl.customercare@reliancecda.com - Team BRPL



Scan & Pay BHARAT QR

MLCC 6991195

MLCC 6991195

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge						Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units	Categories					Fixed Charge	Energy Charge	
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20/kW/mth							Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category	
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW	50/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Mushroom	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh	Threshers during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270/conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth		
	Single point supply at 11kV for GHS-Domestic Lighting / Fan and Power	>5kW to 15kW	100/kW/mth							Delhi International Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff	
		>15kW to 25kW	200/kW/mth						Advertisements and Hoardings	250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh					
		>25kW	250/kW/mth						Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery	LT	₹ 4.50/kWh					
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth							HT	₹ 4.00/kVAh					
	Other Non-Domestic	>3kVA														
Industrial	Industrial	250kVA/mth														

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

From	Period	To	No. of Days	Units (kwh/kvAh)	Total Bill Payable	Bill Basis
08-10-2021		08-11-2021	32	6525	73880.00	Actual
08-09-2021		07-10-2021	30	32901	337570.00	Actual

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies /touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 136 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 50000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsesdelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsesdelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंधन :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- करंटमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsesdelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - करंटमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड करंटमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रिड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments	24x7
Cash Counters	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24x7
Bank Branches	Bank Timings
Cheque Drop boxes	24x7 9AM - 5PM
Cheque by Post	24x7

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इससे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No.F.6/24/Power/2021/2022(1) dated 15.04.2021 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 21-22 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/ month

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/24/Power/2021/2022(1) दिनांक 15.04.2021 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 21-22 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)
मुफ्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSLA) से संपर्क करें:

दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परियोजना हाउस व्यायालय परिसर, नई दिल्ली। फोन नं.: 23071625, मोबाइल नं.: 9870101337, हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dslsa@gov.in, website: www.dslsa.org, [facebook.com/dslsa](https://www.facebook.com/dslsa)

अथवा आप किसी भी जिला व्यायालय परिसर में स्थित जिला विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

- भुगतान विकल्प**
- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
 - डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
 - आरइएल ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल कार्टरिज पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारे वेबसाइट पर उपलब्ध है।
 - बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
 - पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बडोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में कर सकते हैं।
- बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें**
- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
 - अनाधिकृत पर्सोनाल / दलालों को भुगतान न करें
 - अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नियुता 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) चुल्ला जाएगा और निगाशिफेबल इस्टिमेट एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
 - कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगे वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। बिल के विस्तृत ब्योरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Customer care & payment centre
ADHCHINI GRID BUILDING AURBINDO MARG
NEW DELHI 110017 (Tel No: 49201299)

Business Manager : MR. NISHANT SHRIVASTAVA (49209003)
Commercial Officer : MR.DEVASHISH SHAILY (49209078)



BSES

Stay Safe. Go Digital!

In the wake of Covid-19, stay safe by practising 'social distancing'.
You can avail BSES services through our digital touch-points:
Website | BRPL Power App | Chatbot | Email | Call Center | WhatsApp.

For visiting our Customer Help Desks (CHD), prior appointment is now mandatory.
You can book online at www.bsesdelhi.com or through the call center 19123.