

EBILL Customer

## Bill of Supply for Electricity

**Due Date** (देय तिथि):

**08-01-2024**

Name : Ms. Seema Sethi  
 Billing Address : w/o Late Mr Dinesh Sethi Farm-2-A KH-593 594  
 597 596 Ground floor 10 Quarter Area  
 Mandi Road -1 DELHI 110030  
 Mobile / Tel. No. : 9810146242  
 Email ID : info@gsaonline.in  
 District / Division : Saket  
 Walking Sequence : SPF010002A6AA  
 Bill Month : JAN-24  
 Bill Date : 23-12-2023

Sanctioned Load : 24.00 (kW)  
 Contract Demand :  
 M D I : 23.56 (kW)  
 Power Factor : 0.997  
 Pole No. : SKTPE609S1  
 Meter Reading Status : DL  
 Cycle No. : 0B  
 Tariff Category : Domestic [ Residential ]

CA No. : 153269354  
 Energisation Date : 08-03-2021  
 Meter Type : 3PSK  
 Supply Type : LT  
 Bill No. : 100787532076  
 Bill Basis : Actual  
 O.D. No. : R/23/10386064777  
 CCTV Tagged : No  
 Street Light Tagged : No  
 Wi Fi Tagged : No

**Customer Care Centre No. (ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)**

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption (वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
47016441	kWh	18-12-2023	231048.00	17-11-2023	223941.00	1.00	31	7107.00
47016441	kW	18-12-2023	23.56	17-11-2023		1.00		23.56
47016441	kVAh	18-12-2023	231426.00	17-11-2023	224295.00	1.00	31	7131.00
47016441	kVA	18-12-2023	23.64	17-11-2023		1.00		23.64

### Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (18-11-2023 to 18-12-2023)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लैब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लैब आधारित विद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge (दोपहर ऑफ डे (टीओडी) शुल्क)		Surcharge @ 8% on Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" (शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अवधिमात्र)	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अवधिमात्र, पीपीएससी राशि एम टीओडी अवधिमात्र/ छूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (K = A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएससी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएससी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" (टीओडी अवधिमात्र/ छूट राशि)			
4867.10 1.01 Mth(s)		203.00	3.00	609.00	27.08	164.92			4718.73	3655.06	87460.10
PPAC on Fixed Charge = "G"		405.00	6.50	2632.50	27.08	712.88			4128.89		
1318.01		5890.00	8.00	47120.00	27.08	12760.10					
CCTV Units									Base Amt. Surcharge		
0.00											
Street Light Units									Other Charges "J" *		
										0.42	
Wi-Fi Units									CCTV Bill Amount		
										0.00	
Total Units = 7107		Total (B) = 54117.00		Total (C) = 14654.89		Total (D) =					

### Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit its GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds (वापसी)		Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC)	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबंध है)	(दोरी से मुगतान पर अवधिमात्र)	(कुल देय शुल्क)	(छूट/सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
0					87460.10		87460.10

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (मुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)		Cash Security Deposit	₹ 28800.00
Interest accrued for FY 2022-23 (generated for the period 17-03-2023 to 22-04-2023)			₹ (1887.58)
Interest for FY 2023-24 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2024-25			

### Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

<b>₹ 87460.00</b>
<b>Due Date of Payment (मुगतान देय तिथि) 08-01-2024</b>
If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद मुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ 68370.00 received on 05-12-2023. Payment accounted upto 20-12-2023. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹ 200, Three phase ₹ 500. "LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे गतिविध्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़नावा करें)"

### IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No.F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 23-24 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/ month.No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 27.08% been levied on energy & fixed charge w.e.f 23.06.2023. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treat

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Payment slip

• Make your cheque/DD payable to BRPL CA No. 153269354

• Cheque should not be post dated.

• Write your telephone number on backside of the cheque.

• Cheque should be account payee and payable at Delhi.

• Do not staple, only clip the cheque to payment slip.



0800R15326935400000874600020240108000000000

Bill amount payable : ₹ 87460.00  
 Cheque/DD No.:

Bill month: JAN-24.....  
 Date: .....

"Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees. Please call 19123 or email: brpl.customercare@reliancecda.com - Team BRPL"

Scan & Pay BHARAT QR

MLCC 13301492

MLCC 13301492

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20/kW/mth						Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW	50/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh	Threshers during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270/conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
		>5kW to 15kW	100/kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
		>15kW to 25kW	200/kW/mth						Delhi International Airport Limited (DIAL)		250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh			
	Single point supply at 11kV for GHS-Domestic Lighting / Fan and Power	>25kW	250/kW/mth						Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh			
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth						Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery	LT		₹ 4.50/kWh			
	Other Non-Domestic	>3kVA								HT		₹ 4.00/kVAh			
Industrial	Industrial														

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10KW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

From	Period	To	No. of Days	Units (kwh/kvahr)	Total Bill Payable	Bill Basis
15-10-2023	17-11-2023	34	5480	68370.00	Actual	
17-09-2023	14-10-2023	28	8321	101650.00	Actual	
19-08-2023	16-09-2023	29	9205	112270.00	Actual	
18-07-2023	18-08-2023	32	9677	118110.00	Actual	
17-06-2023	17-07-2023	31	6875	83970.00	Actual	
19-05-2023	16-06-2023	29	8494	99120.00	Actual	

Paying your electricity bill (Bill payment information)

**Payment Options**

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021\*
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

**Points to remember while paying your bill**

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com).

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - [brpl.customercare@relianceada.com](mailto:brpl.customercare@relianceada.com)
- [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
  - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
  - Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
  - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**  
BSES Rajdhani Power Limited,  
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019  
Email - [brplhead.customercare@relianceada.com](mailto:brplhead.customercare@relianceada.com)
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.  
Email: [cgrfbrpl@gmail.com](mailto:cgrfbrpl@gmail.com)
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंधन :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- करंटमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- [brpl.customercare@relianceada.com](mailto:brpl.customercare@relianceada.com) पर ईमेल करें
- [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com)

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
  - करंटमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
  - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
  - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड करंटमर केयर,**  
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,  
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019  
ईमेल: [brplhead.customercare@relianceada.com](mailto:brplhead.customercare@relianceada.com)
- कंज्यूमर ग्रीवांस रिड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल [cgrfbrpl@gmail.com](mailto:cgrfbrpl@gmail.com) में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments <ul style="list-style-type: none"> <li>Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges)</li> <li>Bharat QR code - QR Code on Bill</li> <li>BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code</li> <li>RTGS / NEFT / ECS</li> </ul>	24x7
Cash Counters <ul style="list-style-type: none"> <li>BRPL Cash Counters:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Cash- Upto Rs. 4000/-</li> <li>Cheque &amp; Demand Draft: No amount limit for Domestic, Agriculture &amp; Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.</li> <li>Credit / Debit Cards</li> <li>UPI</li> </ul> </li> </ul>	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office
Bank Branches	Bank Timings
Cheque Drop boxes	Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.

For payment of energy bill		
Details	SBI Bank	Axis Bank
Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited
Beneficiary A/C No.	SBIBRE (Fixed) + 9 Digit Customer Account Number (Variable)	VBRE (Fixed) + 9 digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)
IFSC Code	SBIN0004266	UTIB0CCH274
Bank Name	State Bank of India	Axis Bank Ltd
Branch Address	State Bank of India, CMP Centre	9th floor, Solaris C wing, Opp L&T gate no. 6, Sakhi Vihar Road, Powai, Mumbai-400072

**Disclaimer-** This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

**अस्वीकरण-** यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

\*GoNCTD vide Order No. F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2023-24 of entire bill amount upto 200 Units/ month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/ month\*

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 दिनांक 14.04.2023 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2023-24 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

**मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)**

मुक्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) से संपर्क करें: दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, पटियाला हाउस ब्यारोलर परिसर, नई दिल्ली।  
 हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: [lae-dlsa@gov.in](mailto:lae-dlsa@gov.in), वेबसाइट: [www.dlsa.org](http://www.dlsa.org), [facebook.com/dlsa](https://www.facebook.com/dlsa) अथवा आप किसी भी जिला ब्यारोलर परिसर में स्थित जिला विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।  
 बिजली से संबंधित विवाद के विपरीत / समझौते के लिए संपर्क करें।

- स्वामी लोक अदालत - I & II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वार्डगीएल, और टीपीडीडीएल के लिए) माता सुशीला देव, आरडीओ के पास, नई दिल्ली- 110002.
- स्वामी लोक अदालत - III (PLA-III) (केएल बीएसईएस आरपीएल) टीवीआर रोड, टी-ब्लॉक, पीपीआर के पास, विकास पुरी नई दिल्ली- 110018.

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

- भुगतान विकल्प**
- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
  - डीईआरपी के हॉलिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम) को खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
  - आरडब्ल्यू ऑफिसरों और विभिन्न बीआरपीएल कार्टरों पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्सों में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्सों की लिस्ट हमारे वेबसाइट पर उपलब्ध है।
  - बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
  - पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बडोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में कर सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत पेशियों / दलालों को भुगतान न करें
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा वीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नियुता 200 रुपये + जीएएसटी, जेता लागू हो) बसूला जाएगा और निर्गोशियल इस्ट्रेंस एक्ट, 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगे वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

**Nearest Customer care & payment centre**  
 ADHCHINI GRID BUILDING AURBINDO MARG  
 NEW DELHI 110017 (Tel No: 49201299)

Business Manager : MR. VISHRAM YADAV  
 (49209003)  
 Commercial Officer : MR. SATYENDRA K SINGH  
 (49209078)

